Generys
CONCESSIONS

CONCESSIONS DE SERVICES PUBLICS FUNÉRAIRES

Des lieux publics conçus pour durer.

Concevoir, construire et exploiter des crématoriums au service des collectivités et des familles.



QUALITÉ • CONTINUITÉ • ÉGALITÉ

Une démarche RSE attentive aux familles, aux équipes et aux territoires.

Generys
CONCESSIONS

SERVICE PUBLIC

Trois principes.
Une même exigence.

L’exploitation est assurée dans le cadre d’un contrat de concession de service public, sous le contrôle de la collectivité.

01

QUALITÉ

Accueillir avec dignité.

Écouter les familles, préparer chaque hommage et donner une information claire.

02

CONTINUITÉ

Assurer un service fiable.

Organiser les équipes, entretenir les équipements et anticiper les aléas.

03

ÉGALITÉ

La même attention pour tous.

Respecter les convictions, faciliter l’accès et appliquer des règles transparentes aux usagers et aux opérateurs.

Un partenaire à chaque étape.

Concevoir · Financer · Construire · Exploiter

Les missions et les modalités de contrôle sont définies par chaque contrat.

Generys
CONCESSIONS

LES FAMILLES

Chaque famille compte.

Un parcours compréhensible et apaisé, dans le respect des souhaits, des convictions et de l’intimité.

01 Écouter.

Coordonner le déroulement avec l’opérateur funéraire et écouter les attentes des proches.

02 Accueillir.

Orienter chacun et prendre en compte les besoins d’accessibilité.

03 Personnaliser.

Donner une place aux paroles, aux musiques et aux images choisies, selon les possibilités du site.

04 Accompagner.

Expliquer la remise de l’urne et les démarches qui suivent.

La même attention pour tous.

Les prestations, les espaces et les modalités d’accueil sont précisés sur le site officiel de chaque crématorium.

Generys
CONCESSIONS

NOS ENGAGEMENTS RSE

Responsables, dans la durée.

La RSE relie le service rendu, les conditions de travail, la maîtrise des impacts et le dialogue territorial.

LES FAMILLES

Respect et dignité.

Écoute, confidentialité, accessibilité et respect des convictions.

LES ÉQUIPES

Former et protéger.

Formation, prévention des risques et attention aux conditions de travail.

L'ENVIRONNEMENT

Maîtriser les impacts.

Sobriété énergétique, suivi des émissions, gestion des déchets et intégration paysagère.

LES TERRITOIRES

Rendre compte.

Dialogue avec la collectivité et suivi transparent des engagements de la concession.

Mesurer pour progresser.

Satisfaction des familles, maintenance, consommations et formation : des indicateurs adaptés à chaque site et au contrat pour suivre les engagements et orienter les améliorations.

Generys
CONCESSIONS

INNOVATION & INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Innover pour mieux servir.

Les outils trouvent leur place lorsqu'ils améliorent l'accueil, facilitent le travail des équipes et soutiennent le service public.

Des démarches plus simples.

Information accessible, coordination des cérémonies et personnalisation de l'hommage : des services conçus autour des besoins des familles.

Des décisions mieux éclairées.

L'IA peut aider à analyser l'activité, suivre les consommations et anticiper la maintenance. Elle soutient les décisions des équipes et la disponibilité des équipements, avec une supervision humaine.

La présence humaine reste essentielle.

Les usages numériques et de l'IA sont étudiés avec une supervision humaine, une attention à la confidentialité et à l'égalité de traitement. Ils sont adaptés à chaque site et au cadre de la concession.

Generys
CONCESSIONS

NOS IMPLANTATIONS

Quatre équipements en exploitation.

Des références en Île-de-France, dans les Pays de la Loire, en Normandie et dans le Grand Est.



01 Cormeilles-en-Parisis

Val-d’Oise



02 Challans

Vendée



03 Bayeux

Calvados



04 Romilly-sur-Seine

Aube

Consultez les sites officiels pour les horaires, tarifs, prestations et conditions d’accès.

Generys
CONCESSIONS

EN TRAVAUX

Les prochaines implantations.

Trois équipements en travaux pour accompagner les territoires.



05 Sèvre & Loire

Le Loroux-Bottereau · Loire-Atlantique

EN TRAVAUX



06 Saint-Germain-en-Coglès

Ille-et-Vilaine · Bretagne

EN TRAVAUX



07 Bretagne Porte de Loire

Grand-Fougeray · Ille-et-Vilaine

EN TRAVAUX

Generys
CONCESSIONS

CONTACT

Parlons de votre projet.

Créer un équipement, préparer une concession ou échanger sur l’exploitation : contactez notre équipe.

contact@generys.fr

26 avenue Christian-Doppler
77700 Bailly-Romainvilliers

+33 9 72 10 17 43

Retrouvez nos implantations et notre formulaire de contact sur le site Generys Concessions.

generys-concessions.fr

Qualité. Continuité. Égalité.

Le service public guide notre action.
La RSE en prolonge les exigences dans la durée.

REPÈRES & CRÉDITS

Édition du 6 octobre 2026. Visuels : Cormeilles, Atelier Philéas ; Challans, F. Dantart / Atelier Ronan Prineau ; Bayeux, site officiel du crématorium ; Sèvre & Loire, Atelier Ronan Prineau / Communauté de communes Sèvre & Loire. Perspectives architecturales de Romilly-sur-Seine, Saint-Germain-en-Coglès et Bretagne Porte de Loire : visuels transmis par Generys.

Generys Concessions - SAS - SIREN 830 095 840.